

Privacyverklaring Centrum voor onbegrepen klachten

Bij het verlenen van diensten in het Centrum voor onbegrepen klachten verwerken wij persoonsgegevens. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Om je te informeren hoe we met jouw persoonsgegevens om gaan hebben we deze privacyverklaring opgesteld.

We doen alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Centrum voor onbegrepen klachten houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat we in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- De verwerking van jouw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als we deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Centrum voor onbegrepen klachten is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens hieronder.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Centrum voor onbegrepen klachten
Kerkweg 22
3214 VD Zuidland
info@centrumonbegrepenklachten.nl

Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72973986.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien je gebruik maakt van onze diensten maken we gebruik van jouw persoonsgegevens om je deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze zijn. Ook kan het voorkomen dat we jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van een doorverwijzing.

Persoonsgegevens

Centrum voor onbegrepen klachten verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam, adres en woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gespreksverslagen in de vorm van een korte omschrijving van de sessie
- Inhoud van communicatie via mail en telefoon

Doeleinden

Centrum voor onbegrepen klachten verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, te weten:

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van groepstraining en individuele therapie
- Het bijhouden van een cliëntdossier in geval van individuele therapie
- Administratieve doeleinden zoals facturering
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

Waarop is de verwerking gebaseerd

Je persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou met betrekking tot de therapie. Ook kunnen je persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken we persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van onze diensten;
- De bescherming van onze financiële belangen;
- Beveiliging en beheer van onze systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Dit zal altijd gepaard gaan met het vooraf toestemming vragen aan jou en alleen gebeuren wanneer dit zinvol is in het kader van de gevolgde therapie. Verder zullen we de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Bewaartermijn

Centrum voor onbegrepen klachten bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Jouw rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van jou ontvangen hebben. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Komen wij er samen niet uit dan vinden we dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op deze website gepubliceerd. We raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.